

Số: *223* /UBND-BTCD

Thái Nguyên, ngày *05* tháng 8 năm 2020

V/v tình hình khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, tập trung đông người

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Trương Hòa Bình tại Văn bản số 6472/VPCP-V.I ngày 06/8/2020, Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Nguyên yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

1. Thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 11/UBND-BTCD ngày 10/02/2020 về thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo.

2. Tổ công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp kéo dài theo Quyết định 1871/QĐ-UBND ngày 28/6/2019 của UBND tỉnh: Tập trung các biện pháp cần thiết để khẩn trương giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài. Trong quá trình thực hiện gặp khó khăn vướng mắc, chủ động báo cáo, phối hợp với Thanh tra Chính phủ và các Bộ, ngành có liên quan để có biện pháp giải quyết kịp thời.

3. Thanh tra tỉnh Thái Nguyên chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan khẩn trương tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh giải quyết, trả lời công dân và báo cáo Văn phòng Chính phủ về các vụ việc do Văn phòng Chính phủ chuyển đơn đến tỉnh Thái Nguyên; thời gian trước ngày 30/9/2020.

4. Khi có công dân tập trung khiếu kiện ở các cơ quan Trung ương: Giao Trưởng Ban Tiếp công dân tỉnh là đầu mối phối hợp với Thanh tra Chính phủ, Ban Tiếp công dân Trung ương chỉ đạo Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện (*noi công dân cư trú*), các ngành có liên quan của tỉnh tổ chức tiếp dân, có biện pháp cần thiết, hữu hiệu đưa công dân về địa phương để xem xét, giải quyết vụ việc.

5. Các Sở, ngành, UBND các huyện, thành phố, thị xã nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo tại địa phương, lĩnh vực; chủ động tiếp công dân và giải quyết vụ việc ngay từ cơ sở; tăng cường đối thoại, tuyên truyền, giải thích quy định pháp luật để công dân hiểu, tự giác chấp hành; tổ chức kiểm tra, rà soát và có phương án giải quyết dứt điểm các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài...trên

cơ sở chính sách pháp luật, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của công dân, phù hợp với thực tế, có tính khả thi góp phần ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã trên địa bàn tỉnh nghiêm túc thực hiện. / Tuấn

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Ban TCD;
- Lưu: VT, NC (Sơ), TD (Chính)



Lê Quang Tiến