

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Điềm Mặc năm 2024

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021 -2030, Quyết định số 4020/QĐ-UBND ngày 16/12/2021 của UBND tỉnh Thái Nguyên ban hành Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 2269/QĐ-UBND ngày 23/9/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022-2025; Thực hiện Kế hoạch số 09/KH-UBND của UBND huyện Định Hóa ngày 09/01/2024 về CCHC huyện Định Hóa năm 2024; Kế hoạch số 67/KH-UBND ngày 12/03/2024 về tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công huyện Định Hóa năm 2024. Đồng thời để nâng cao hiệu quả công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn huyện, góp phần duy trì, cải thiện chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của xã Điềm Mặc. UBND xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, phát huy vai trò, trách nhiệm người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách tại UBND xã trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công;
- Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp xã, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp vào việc thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công. Phát huy vai trò của người đứng đầu đơn vị trong việc phát hiện, kịp thời biểu dương các cán bộ, công chức, cá nhân gương mẫu, có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng đối tượng, địa phương, trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức, nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.
- Tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phải gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của

Nhà nước trên tất cả các lĩnh vực, góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội.

- Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đảm bảo nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã Diêm Mặc.

2. Nội dung tuyên truyền

- Tiếp tục tập trung tuyên truyền về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025; Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022 - 2025; Kế hoạch CCHC huyện Định Hóa giai đoạn 2021 - 2025; Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công huyện Định Hóa giai đoạn 2022 - 2025, kết quả thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại địa phương.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu UBND xã, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tuyên truyền việc triển khai Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; tuyên truyền về việc công khai, minh bạch các hoạt động công vụ như: công khai quy hoạch đô thị, đất đai, khu dân cư, kế hoạch sử dụng đất giai đoạn, hàng năm; công khai thu, chi, sử dụng ngân sách, tài sản công; công khai rà soát danh sách hộ nghèo, cận nghèo; công khai toàn bộ văn bản pháp luật, cơ chế, chính sách, các thủ tục hành chính; việc cung ứng dịch vụ công, bảo vệ môi trường. Tuyên truyền nâng cao nhận thức, hiểu biết, kiến thức của người dân về chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng, Nhà nước; việc phát huy quyền làm chủ của Nhân dân; công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và trách nhiệm giải trình của các cơ quan nhà nước.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác xây dựng, tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật, việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật, công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn huyện năm 2024.

- Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; việc tiếp tục triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn xã Diêm Mặc; đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa

liên thông trong giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.

- Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến TTHC; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức với công dân, tổ chức.

- Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng công tác tinh giản biên chế, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; tuyên truyền nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ; việc thực hiện văn hóa công vụ; những việc cán bộ, công chức không được làm. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính, trọng tâm là đổi mới cơ chế tài chính; thực hiện việc giao nhiệm vụ; công khai minh bạch thu chi tài chính theo quy định.

- Việc cung cấp, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn. Tuyên truyền, hướng dẫn khai thác, sử dụng hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh Thái Nguyên được kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Tuyên truyền việc duy trì, cải thiện các chỉ số đánh giá CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện, việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

- Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình trong quá trình thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; các gương điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại cấp xã.

3. Hình thức tuyên truyền

- Đăng tải tin, bài tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên các phương tiện thông tin: Cổng thông tin điện tử của xã và hệ thống truyền thanh xã.

- Tổ chức lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp, giao ban của đơn vị.

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc của đơn vị, trên Cổng/Trang thông tin điện tử của xã, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của địa phương như: phát huy hiệu quả, phạm vi ảnh hưởng của mạng xã hội (Fanpage, Zalo, Facebook...) trong tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

4. Hoạt động tuyên truyền trọng tâm năm 2024

(Có phụ lục kèm theo)

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền CCHC được trích từ ngân sách dành cho thực hiện công tác CCHC năm 2024, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công đảm bảo đúng quy định của Luật Ngân sách nhà nước, quy định về phân cấp ngân sách và các văn bản hướng dẫn hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. UBND xã.

- Chủ tịch UBND xã trực tiếp chỉ đạo công tác tuyên truyền và chịu trách nhiệm về nội dung thông tin, tuyên truyền.

- Chỉ đạo thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công. Thiết lập các kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC tại trụ sở, đường dây nóng và trên Trang thông tin điện tử của cấp xã.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, tuyên truyền nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền các nội dung phù hợp với từng ngành, từng lĩnh vực.

- Bố trí và sử dụng công chức có năng lực, hiểu biết kiến thức pháp luật để thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức.

- Gắn công tác tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công với công tác thi đua, khen thưởng.

- Chủ tịch UBND cấp xã tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của huyện, của địa phương.

2. Công chức Văn phòng, thống kê

- Hướng dẫn, đôn đốc các công chức chuyên môn thuộc UBND xã thực hiện kế hoạch này; định kỳ tổng hợp báo cáo UBND huyện theo quy định.

- Phối hợp với Công chức Văn hóa, xã hội thông tin, tuyên truyền trên địa bàn

huyện để thông tin kịp thời kết quả thực hiện công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, giới thiệu các tập thể, cá nhân điển hình trong quá trình thực hiện tại địa phương.

- Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công lồng ghép vào báo cáo CCHC định kỳ hoặc theo yêu cầu chuyên đề gửi UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh và Sở Nội vụ theo quy định.

- Đôn đốc các công chức thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận một cửa cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại Bộ phận một cửa, Trang thông tin điện tử cấp xã.

3. Công chức Văn hóa, xã hội

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công bằng nhiều hình thức đa dạng, phù hợp với thực tế tại địa phương.

- Tổ chức tuyên truyền tới người dân, tổ chức tích cực sử dụng hiệu quả dịch vụ bưu chính công ích; dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

- Đăng tải đầy đủ thủ tục hành chính, văn bản pháp luật, tin, bài viết, chuyên mục về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên Cổng thông tin điện tử của xã.

4. Công chức Tư pháp, hộ tịch

- Lồng ghép tuyên truyền công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền các văn bản pháp luật của trung ương, của tỉnh, của huyện có liên quan; kết quả kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật; tuyên truyền kết quả tổ chức theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn xã. Tuyên truyền Đề án tăng cường công tác xây dựng và hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh giai đoạn 2023 - 2025.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức Hội, đoàn thể

Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam xã và các đoàn thể chính trị - xã hội theo chức năng, nhiệm vụ phối hợp, triển khai thực hiện Kế hoạch, tăng cường giám sát thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn huyện và tuyên truyền, vận động nhân dân nâng cao đồng thuận xã hội trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công nói riêng và trong thực hiện chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước nói chung.

6. Đề nghị Ban Tuyên giáo Đảng ủy

Chỉ đạo, định hướng tuyên truyền, đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên cấp xã đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại các xóm trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công huyện Định Hóa năm 2024. Yêu cầu các cán bộ, công chức chuyên môn triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy -TT HĐND;
- Lãnh đạo UBND;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Ban Tuyên giáo Đảng ủy;
- Các công chức chuyên môn thuộc UBND;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Ma Đình Trường

PHỤ LỤC
CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH, NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ
VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG XÃ ĐIỀM MẶC NĂM 2024

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 03 năm 2024 của UBND xã Điềm Mặc)

STT	Nội dung	Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp	Thời gian thực hiện
1.	Biên tập tin, bài viết, phóng sự tuyên truyền về cải cách hành chính bằng nhiều hình thức phù hợp với địa phương	- Công chức Văn hóa, xã hội;	- Các Công chuyên môn thuộc UBND xã.	Thường xuyên
2.	Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC; các lớp phổ biến nội dung nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công do cấp trên tổ chức	- Công chức chuyên môn thuộc UBND xã;		Quý II, Quý III/2024
3.	Triển khai kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử năm 2024	- Công chức Văn hóa, xã hội;	Công chức Văn phòng, thống kê Tư pháp, hộ tịch.	Năm 2024
4.	Tổ chức tuyên truyền về mô hình chính quyền thân thiện, thực hiện đề án văn hóa công vụ	- Công chức Văn hóa, xã hội	Các công chuyên môn thuộc UBND xã.	Quý II, Quý III/2024