

Số: /KH-UBND

Điềm Mặc, ngày tháng 4 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Về việc thành lập Phòng tư vấn sức khỏe từ xa tại Trạm Y tế xã Điềm Mặc**

Căn cứ Quyết định số 5316/QĐ-BYT ngày 22/12/2020 của Bộ Y tế về việc “Phê duyệt chương trình chuyển đổi số y tế đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”.

Để bảo đảm trong công tác khám bệnh và quản lý, chăm sóc sức khỏe nhân dân trên địa bàn xã, Ủy ban nhân dân xã Điềm Mặc xây dựng kế hoạch thành lập phòng tư vấn sức khỏe từ xa tại Trạm Y tế xã Điềm Mặc, cụ thể như sau:

**1. Mục đích :**

- Nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe nhân dân.
- Bảo đảm công tác tư vấn, quản lý, cung cấp kiến thức về chăm sóc sức khỏe từ xa cho nhân dân trên địa bàn xã. Tăng khả năng tiếp cận, sử dụng dịch vụ y tế cho nhân dân trên địa bàn.
- Hỗ trợ nhân dân tại nhà kịp thời.

**2. Nội dung :**

- Tư vấn về các vấn đề liên quan đến sức khỏe, cung cấp các thông tin về các dịch vụ y tế cho nhân dân và các chế độ phòng bệnh và chăm sóc tại nhà...
- Quản lý, hỗ trợ bệnh nhân về việc thực hiện chế độ dùng thuốc tại nhà.
- Cung cấp kiến thức, kỹ năng trong công tác phòng chống bệnh tật, vệ sinh môi trường, nâng cao ý thức tự bảo vệ, chăm sóc sức khỏe bản thân, gia đình và cộng đồng.
- Kết nối với y tế tuyến trên để được hỗ trợ kịp thời, đáp ứng nhu cầu của người bệnh.

**3. Hình thức :**

Tổ chức phòng tư vấn tại Trạm Y tế.

Thực hiện tư vấn và hỗ trợ nhân dân qua công cụ hỗ trợ và các ứng dụng công nghệ thông tin mạng xã hội như Zalo, số điện thoại của cán bộ Trạm Y tế Điềm Mặc.

**4. Nhân lực :**

Cán bộ TYT Điềm Mặc.

**5. Thời gian triển khai :**

- Bắt đầu từ ngày 01 tháng 09 năm 2024.

## **6. Tổ chức thực hiện :**

### **6.1. Trạm Y tế :**

- Tham mưu xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện theo kế hoạch của UBND xã.
- Thành lập Tổ tư vấn sức khỏe từ xa của Trạm Y tế, có lịch phân công cụ thể.
- Công khai số điện thoại tiếp nhận tư vấn sức khỏe từ xa của thành viên Tổ tư vấn.
- Chuẩn bị tài liệu liên quan.
- Trực tư vấn hỗ trợ bệnh nhân 24/7, cập nhật thông tin vào sổ theo dõi tư vấn tại trạm thường xuyên.
- Chuẩn bị cơ sở thuốc thiết yếu, thuốc cấp cứu, phương tiện cấp cứu hỗ trợ bệnh nhân tại nhà khi bệnh diễn biến.
- Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện lên cấp trên theo quy định.

### **6.2. Ban Văn hóa - xã hội :**

Tuyên truyền rộng rãi cho nhân dân về hoạt động của phòng tư vấn, khám sức khỏe từ xa của xã.

Phối hợp tuyên truyền nâng cao nhận thức của nhân dân về tư vấn sức khỏe từ xa, góp phần nâng cao ý thức chăm sóc sức khỏe, bảo vệ môi trường, phòng chống bệnh tật.

### **6.3. Các ngành, đoàn thể :**

- Tuyên truyền rộng rãi cho nhân dân về hoạt động của phòng tư vấn sức khỏe từ xa của xã.
- Phối hợp chặt chẽ giữa các ban ngành: Y tế và các ban, ngành, đoàn thể trong việc tuyên truyền phòng chống các yếu tố nguy cơ...đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền về công tác tư vấn, khám sức khỏe từ xa.
- Nâng cao nhận thức của người dân về phòng chống dịch bệnh và nâng cao ý thức chăm sóc, bảo vệ sức khỏe nhân dân.

Trên đây là Kế hoạch thành lập phòng tư vấn khám sức khỏe từ xa tại Trạm Y tế Đầm Mực./.

#### **Nơi nhận:**

- Lãnh đạo UBND xã;
- Các ban ngành thành viên;
- Lưu VP-UBND .

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Ma Đình Trường**